

개인정보처리방침(Flash Mobile L)

<Flash Mobile L>이 취급하는 모든 개인정보는 관련 법령에 근거하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다. 「개인정보보호법」은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 은 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 이용자의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

<Flash Mobile L>은 「개인정보보호법」 제 30조에 따라 정보주체의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리 방침을 수립·공개하고 있습니다.

제 1조(개인정보의 처리목적)

1. <Flash Mobile L>은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

가. 회원 가입 및 관리(홈페이지/모바일)

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 신용 판단, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리를 목적으로 개인정보를 처리합니다.

나. 서비스 제공

서비스 제공 및 안내, 물품 배송, 개인맞춤형 서비스 제공, 고지사항 전달, 서비스 이용상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의·철회 등 의사확인, 본인인증, 연령인증, 요금 결제·정산을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

다. 고충처리 및 기타 업무처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보, 명의도용방지, 계약이행, 업무위탁, 기타 업무처리(서비스 가입·개통·변경·사후관리·품질개선·해지)를 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

1. <Flash Mobile L>은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집

시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

2. 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

가. 회원 가입 및 관리(홈페이지/모바일) : 사업자/단체 탈퇴시까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지

1) 관계 법령 위반에 따른 수사, 조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사, 조사 종료시까지

2) 홈페이지/모바일 이용에 따른 채권, 채무관계 잔존시에는 해당 채권, 채무관계 정산시까지

나. 서비스 제공 : 서비스 공급완료 및 요금결제, 정산 완료시까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료시까지

1) 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」에 따른 표시, 광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록

- 표시, 광고에 관한 기록 : 6개월

- 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년

- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년

- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

2) 「통신비밀보호법」제41조에 따른 통신사실확인자료 보관

- 통신사실확인자료 제공에 필요한 성명, 주민등록번호, 이동전화번호 : 12개월

- 가입자 전기통신일시, 개시, 종료시간, 상대방 가입자번호, 사용도수, 발신기지국 위치추적 자료 : 1년

- 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료 : 3개월

3) 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」시행령 제29조에 따른 본인확인정보 보관 : 게시판에 정보 게시가 종료된 후 6개월

다. 고충처리 및 기타 업무처리

1) 개별적으로 고객의 동의를 받은 경우 : 그 동의 받은 기간

2) 서비스가 해지 등으로 종료되었으나 이용요금(기타 거래대금을 포함)을 납부하지 않은 경우 : 그 요금을 완납할 때까지

3) 회사와 고객 간에 민원, 소송 등 분쟁이 발생한 경우에 그 보유기간 내에 분쟁이 해결되지 않을 경우 : 그 분쟁이 해결될 때까지

제 3조(개인정보의 제3자 제공)

1. <Flash Mobile L>은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

가. <Flash Mobile L>은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

제공받는 자	목적	제공하는 항목	보유 기간
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 법무부, 보건복지부, 국가보훈처	명의도용방지서비스 통신가입사실 우편안내서비스, 이동전화 가입 회선 관리(또는 다회선 관리 서비스 가입제한)	<u>성명, 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호·거소신고번호, 생년월일·국적), 신분증 발급일자, 운전면허번호, 사진(특정 정보 포함)등 신분증 기재 사항(대리인 포함), 이동전화번호 또는 전화번호 또는 회선번호</u>	<u>정보 제공일 부터 서비스 해지 또는 제공계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점까지</u> <u>이용하며,</u>
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 법무부	사망, 완전출국 확인	<u>성명, 주민등록번호(외국인등록번호)</u>	<u>이용 기간이 종료한 시점에</u> 파
한국정보통신진흥협회, 행정안전부	미성년자부모 여부 확인	<u>고객 및 부모의 성명, 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호 거소신고번호)</u>	<u>기. 단, 다른 법령에 특별한 규정이 있을 경우</u> 관련
한국정보통신진흥협회 (KAIT)	채무불이행정보등록 해제 (연체고객에 한함)	<u>체납금액, 고객명, 주민등록번호, 청구금액</u>	<u>법령에 따라 보관.</u>
한국인터넷진흥원	스팸등록 이용제한(KISA 요청시에 한함)	<u>스팸 신고된 고객명, 전화번호</u>	
금융결제원	자동이체계좌 유효성인증 (이용고객에 한함)	<u>계좌번호, 고객명, 생년월일</u>	
NICE평가정보(주),	실명인증서비스(이용고객	<u>고객명, 주민등록번호, 주</u>	

나이스페이먼츠	에 한함),연체정보등 신용도 판단정보(연체고객에 한함)	<u>소, 국적, 연락처, E-mail</u>	
한국정보통신진흥협회 (KAIT)	해지환급(해당고객에 한함)	<u>고객명, 전화번호, 생년월일</u>	
한국정보통신진흥협회 (KATI) 타통신사, 과학기술정보통신부	통신요금연체통지 서비스 통신가입사실 우편안내 서비스	<u>고객명, 연체정보등록 예정일, 제공기관, 통신권 중복가입방지정보(공통 DI), 고유식별정보, 신분증 기재사항, 주민등록상 주소지</u>	
한국정보통신진흥협회 (KAIT), 과학기술정보통신부, 타통신사	방송통신신용정보 공동관리, 스팸신고 및 차단, 분실단말기 공동관리, 분실신고된 단말기의 국외사용차단, (단말기 분실신고자에 한함), 단말 내 명의 일치 여부 확인(개인/법인명의 단말), 이동전화 단기간 가입회선 관리 전기통신역무를 이용한 번호변작, 불법스팸, 보이스 피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지자, 불법 스팸 문자 발송자 가입제한	<u>성명(법인명), 주민등록번호 / 외국인등록번호 /여권번호/사업자(법인)등록번호, 상품명, 회선수, 전화번호, 연체금액, 연체일자, 등록사유, 서비스 번호, 이용정지/해지 사유, 성별, 단말기정보, 주소정보, 서비스관리번호, 생년월일, 개통일자, 여권번호 및 국적(단기체류 외국인), 법인명의 듀얼단말의 실사용자 주민등록번호/외국인등록번호/여권번호, 법인명의 듀얼단말의 실사용자 등록정보</u>	
한국정보통신진흥협회 (KAIT), 과학기술정보통신부	휴대전화 대출사기, 부정 이용방지 및 리스크 관리	<u>서비스명, 개통일자, 당사 가입자 여부, 주민등록 번호</u>	
한국통신사업자연합회(KTOA)	번호이동업무, 인터넷/음성/책자 등을 통해 번호를 안내하는 서비스 제공	<u>고객고유식별번호, 고객명, 서비스번호, 이동전화번호,</u>	

		<u>우편번호, 주소</u>	
SD 모바일	계좌 및 신용카드 유효성 확인	<u>성명, 고유식별번호, 사업자(법인)등록번호, 카드정보, 계좌정보</u>	
본인을 유지한 판매원 및 상위 판매원	회원성명, 회원번호, 매출 내역	<u>판매원의 매출 산정 등</u>	
LG	이용자의 연계정보(CI)	<u>부정개통 방지를 위한 2차 본인확인 인증</u>	<u>목적 달성 후 즉시 파기</u>

제 4조 (개인정보처리 위탁)

1. <Flash Mobile L>은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁사	위탁 업무	이용기간
Neora, Exigo	글로벌 회원 관리 및 개인 맞춤 서비스 제공	회원탈퇴 시 또는 위탁계약 종료시까지
LG U+, LG CNS	명의 도용 방지, 불량회원의 부정이용 방지, 유/무선 통신사 공동 체납관리, 청구(청구서 출력 및 발송 등), 수납, 로밍, 통화품질 민원상담, 본인확인서비스, 통신과금 서비스, 유플러스에서 제공하는 부가서비스, 영업전산시스템, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계분석 이용자의 연계정보(CI)를 LG에 전달 할 수 있음 추가/변경 예정	
미래신용정보(주) (재수탁사 : (주)빌포스트)	체납관리(채권추심), 실명확인, 개인식별, 불량회원의 부정이용방지, 비인가 사용방지	
LG유플러스, SK텔레콤	명의 도용 방지, 불량회원의 부정이용 방지, 유/무선 통신사 공동 체납관리	
한국정보통신사업협회	명의 도용 방지, 불량회원의 부정이용 방지, 체납관리, 외국인 실명인증, 사망자정보확인, 방송통신 신용정보공동관리(식별, 연체, 복지, 이용정지 등), 국제전화사기 공동대응, 분실단말기 공동관리, 휴대폰 대출 방지, 명의도용예방 및 분쟁조정, 개인신용정보 전송요구에 따른 (거점)중계기관 이용	

우체국, CJ대한통운, (주)체인로지스	단말기, 유심 등 발송업무의 위탁	
메이저피스	Flash Mobile 사이트 개발 및 서비스 운영/영업전산시스템 개발, 운영 및 유지보수	
행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처, 법무부	복지요금감면대상자(기초생활수급자, 장애인, 국가유공자, 차상위계층 등)의 자격확인 및 변동정보 확인	
금융결제원, KS NET, 이니시스, SD모바일	은행자동이체, 신용카드 결제, 계좌 및 신용카드 인증, 온라인 결제대행	
미래신용정보	고객서비스 제공을 위한 상담진행 및 서비스 개통	
특판판매공제조합 (재수탁사 : (주)셀빅)	소비자피해보상보험계약의 설정, 유지, 이행, 관리에 대한 업무	
NICE평가정보(주)	본인확인, 개인식별, 실명확인, 불량회원의 부정이용방지, 비인가 사용방지	
(주)엘지유플러스 직영 점 및 대리점 [유플러스 직영점& 대리점 리스트→]	요금수납, 일시정지, 분실신고 및 각종 변경 서비스	
지에스엠비즈(주)	모바일 쿠폰(기프트콘) 고객 확인 및 발송관리 및 대행	정보 제공 일로부터 60일

※ 위탁 업체 리스트는 해당 서비스 변경 및 계약기간에 따라 변경될 수 있으며 변경 시 홈페이지를 통해 공지합니다.

제 5조 (정보주체 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항)

고객님(만 14세 미만 아동의 경우 법정대리인 포함)께서는 언제든지 개인정보에 대한 열람, 정정을 요구하시거나 가입해지 및 개인정보의 수집과 이용, 위탁 또는 제공에 대한 동의를 철회하실 수 있습니다. 고객님의 개인정보 열람 및 정정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '고객정보수정' 등)을, 가입해지(동의철회)를 위해서는 '해지신청서'를 작성하여 회사에 제출하거나, 웹사이트 고객님의 경우 '가입탈퇴'를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

1. 개인정보의 열람증명 또는 정정

가. 고객님(법정대리인)께서는 회사를 직접 방문하시거나 전화, 이메일 등을 통하여 개인정보에 대한 열람증명을 요구할 수 있습니다.

나. 고객님께서 본인의 개인정보에 대한 열람증명을 요구하시는 경우 고객님의 신분을 증명할 수 있는 주민등록증, 운전면허증(신형) 등의 신분증명(사본)을 제시 받아 본인 여부를 확인합니다.

다. 고객님의 대리인이 열람증명을 요구하는 경우에는 대리 관계를 나타내는 위임장, 명의고객님의 인감증명서와 대리인의 신분증명서 등의 증표를 제시 받아 대리인인지 여부를 확인합니다.

라. 고객님의 개인정보는 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

2. 개인정보의 수집과 이용 또는 제공에 대한 동의 철회

가. 고객님께서 위 제1항 '나'에 고지된 신분증을 지참하시고 회사의 지사를 방문하여 개인정보의 수집과 이용, 위탁 또는 제공에 대해 동의하시거나, 이에 대한 동의를 선택적으로 철회하실 수 있습니다.

나. 회사의 고객센터에 전화 또는 홈페이지(www.flashmobile.kr)를 통한 상담요청 시 지체 없이 조치하겠습니다. (단, 서비스 제공에 필요한 필수정보의 수집과 이용에 관한 동의철회는 예외로 합니다.)

다. 법정대리인(부모 중 어느 일방이 요구할 경우에도 가능)은 만 14세 미만 아동의 개인정보 수집과 이용 또는 제공에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 만 14세 미만의 아동이 제공한 개인정보에 대한 열람 또는 오류의 정정을 요구할 수 있습니다.

라. 회사는 고객님의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

제 6조(처리하는 개인정보 항목)

<Flash Mobile L>은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 서비스 신청 등에서 수집하는 개인정보(필수)

수집항목	이용목적	보유기간
신청인 또는 (법정)대리인의 성명, 주민등록번호/외국	서비스 가입/변경/해지, 개통/as 처리, 청구서 발송, 물품(휴대폰/USIM/상품 등) 배송, 본인확인, 개인식별, 가입의사 확인, 고지사항 전달, 서비스 제공관련 안내, 명의도용 방지를 위한	해지 후 6개월 ※ 예외 - 요금 미/과납이

<u>인번호, 사업자(법인)등록번호 연계 번호(CI), 중복가입 확인정보(DI), 성별, 주소, 핸드폰, 연락전화번호, 이메일 주소, 단말기 정보(모델명, IMEI 번호, USIM정보 등), 신분증 기재 사항, 납부정보</u>	등록된 이동전화로 가입사실 통보, 이용관련 문의 불만처리 ※ 단, 주민등록번호는 가입의사 확인, 명의도용 방지, 미환급금 반환, 복지할인, 본인확인 서비스, 단말기 할부대금채권 등을 기초 자산으로 한 자산유동화거래 목적과 같이 법적 근거가 있는 경우만 제한적으로 이용	<u>있을 경우, 요금관련 분쟁 경우, 해결 시까지 보유</u> - <u>법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관</u> - <u>IMEI, 개통일자, 지원금 수혜여부는 요금할인(지원금) 대상 및 분실 단말기 확인을 위해 서비스 해지 후 5년간 보유</u> - <u>스팸메시지 전송자 재가입 방지를 위해 1년간 보유</u>
<u>은행(카드사)명, 계좌(카드)번호, 예금(카드)주의 성명/생년월일/관계, 카드 유효기간</u>	이용요금 관련 상담/할인/청구(개별/통합/합산)/고지/결제 및 추심, 위탁수수료 정산	
<u>국가유공자증명/복지할인 등 제 증명정보(장애인/복지단체/국가유공자/기초생활수급자/차상위계층 여부 등)</u>	이용요금의 감면 ※ 해당자에 한함	
<u>성명, 생년월일(법인등록번호, 사업자 등록번호), 성별, 전화번호, 정지 및 해지 사유, 스팸메시지 원문, 발송통신사</u>	스팸메시지로부터 고객보호 및 불법 스팸 전송자에 대한 재가입 제한	
<u>서비스 이용시간/이용기록, 접속로그, 이용컨텐츠, 쿼</u>	관련 법률에 따르거나 서비스 이용 또는 업무처리 과정에서 생성되어 수집/이용	

<u>키, 접속IP 정보,</u> <u>결제기록, 이용정</u> <u>지기록</u> <u>착/발신 전화번호,</u> <u>통화시각, 사용도</u> <u>수, 위치정보(기지</u> <u>국위치, GPS정보)</u>		
<u>성명, 가입서비스</u> <u>번호, 연락처, 주소</u> <u>(신분증주소 포함),</u> <u>연체금액, 연체등</u> <u>록예정일</u>	신용정보집중기관 요금연체 정보 등록 전 및 신용정보회사로 채권추심 위탁 전 연체사실 통 지 ※ 기존에 가입한 상품/서비스(집전화, 인터넷 전화, 인터넷, TV, 결합상품, mobile, Wibro, 기타 상품 등) 포함	<u>요금 미/과납이</u> <u>있을 경우, 요금관</u> <u>련 분쟁 경우, 해</u> <u>결 시까지 보유</u>
<u>성명, 고유식별정</u> <u>보, 신분증기재 사</u> <u>항, 주민등록상 주</u> <u>소지</u>	명의도용 방지, 가입의사 확인	<u>해당업무 처리 완</u> <u>료시까지</u>
<u>전기통신역무가입,</u> <u>이동전화번호 또는</u> <u>전화번호 또는 회</u> <u>선번호</u>	고유식별번호, 신용도판단정보 (번호변작, 불법 스팸, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지 등), 이동전화 가입회선 관리 (또 는 다회선 관리)	<u>서비스 제공기간</u> <u>(단, 가입거절시</u> <u>상담 종료시점 까</u> <u>지)</u>

2. 마케팅 이용을 위한 개인정보 수집(선택)

수집항목	이용목적
필수동의 항목의 개인정보(이용컨텐츠, 이용량, 이용금액 등 생성정보 포함) 및 고객친화적 마 케팅을 위한 분석집계 정보(선호도,고객세분화 정보 등)	개인맞춤 서비스 및 광고 제공,- 이용빈도파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 데 이터 마이닝 분석,- 추가상품/서비스 및 혜택/ 이벤트 안내

3. 고유식별정보 수집(필수)

항목	목적	보유기간
<u>주민등록번호 (또는 외</u>	가입의사확인, 명의 도용방지, 보편적 역	<u>해지 후 6개월 또</u>

<u>국인등록번호, 운전면허번호)</u>	무제공 (요금감면 서비스) 등 법령에 따른 업무처리	<u>는, 요금관련 분쟁의 경우, 해결 시까지</u>
------------------------	------------------------------	-------------------------------

4. 개인신용 정보 조회를 위한 수집(필수)

수집항목	이용목적	보유기간
<u>본인확인/인증정보, 신용등급, 연체정보, 신용보험 가입여부 및 가입가능 한도, 할부가입 가능여부 및 가입가능 회선수, 타 기관의 신용정보 조회기록 등</u>	상품/서비스 가입 심사, 이용 및 유지 여부(본인인증, 할부가능여부심사, 연체정보)	<u>동의서를 제출한 시점부터 당해 서비스 계약, 지급보증 계약 및 보험 계약의 효력이 종료되는 시점까지(가입이 거절되는 경우 상담 종료 시점까지)</u>

5. 상담문의 개인 정보 조회를 위한 수집(필수)

항목	목적	보유기간
<u>신청인 성명, 휴대폰 번호, 이메일</u>	고객 문의에 대한 답변 제공 및 현황관리	<u>개인정보 수집 및 이용에 관한 동의 후 1년간</u>

6.. 유심(USIM)팩 구매를 위한 개인 정보 조회를 위한 수집(필수)

항목	목적	보유기간
<u>신청인 성명, 주소, 연락처</u>	유심팩 구매에 대한 배송정보 현황관리	<u>개인정보 수집 및 이용에 관한 동의 후 1년간</u>

7. 민감정보 수집 이용동의 (필수)

항목	목적	보유기간
<u>본인확인을 위한 얼굴 사진 및 영상(라이브니</u>	가입의사 확인 및 본인확인(신분증 이미지 내 얼굴사진,안면인증 얼굴 영상 정	<u>특징정보: 해당업무 처리 완료시까지</u>

스 확인 포함), 신분증 (운전면허증, 주민등록 증 등) 원본 이미지 정 보와 그로부터 추출·생성된 특징정보(얼굴 특징정 보 등)	보)	원본정보: 해당업무 처리 완료시까지 (본인확인을 위한 사진 및 그로부터 추출되어 생성된 특징정보는 본인확 인 후 즉시삭제)
--	----	--

제 7조 (개인정보 파기 절차 및 방법)

1. <Flash Mobile L>은 원칙적으로 개인정보 보유기간의 경과, 개인정보 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보책임자의 책임 하에 내부방침 절차에 따라 다음과 같이 처리하고 있습니다. - 개인정보의 파기보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체 없이 파기합니다. 개인정보파일의 파기개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정 되는 날로부터 지체 없이 그 개인정보파일을 파기합니다.

나. 파기방법

- 1) 전자적 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.
- 2) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제 8조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

<Flash Mobile L>은 「개인정보보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 내부관리계획의 수립 및 시행

<Flash Mobile L>의 내부관리계획 수립 및 시행은 행정자치부의 내부관리 지침을 준수하여 시행합니다.

2. 개인정보 취급 담당자의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

3. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

4. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 2년 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

5. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

6. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

<Flash Mobile L>은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다. 또한 네트워크 트래픽의 통제(Monitoring)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하고 있습니다.

7. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

제 9조 개인정보의 국외 이전

① 회사는 글로벌 기업인 "Neora"(이하 "니오라")의 한국지사로서, 회원으로부터 제공 및 생성된 개인정보를 니오라의 시스템에서 저장, 보유, 운영, 관리하고 있습니다. 니오라는 국내 개인정보보호관련 법률을 준수하며, 회원의 개인 정보를 안전하게 관리하고 있습니다.

이전 항목	이전 국가	이전일시 및 방법	이전 받는 자(연락처)	이용 목적	개인정보 보유·이용기간
-------	-------	-----------	--------------	-------	--------------

이름, 추천 브랜드파트 너 번호, 휴대폰 번 호, 주문 상품 정보	미국	회원 등록 시, 주 문 완료 시, 데이 터생성 시 네트워 크를 통한 전송	Neora (privacyofficer @neora.com)	글로벌 회원 관리 및 국 가별 맞춤 서비스 제공	회원 탈 퇴 시 또는 관 련법령 이 정한 보유기 간까지
---	----	---	---	-------------------------------	--

② 회원은 회사의 회원정보 국외 이전에 대해 거부할 수 있습니다. 거부하기 위해서는 동의를 하지 않으시거나, 회사의 고객센터를 통해 철회하실 수 있습니다. 다만 이를 거부하는 경우에는 회원가입 또는 서비스제공이 불가하거나 제한을 받을 수 있습니다.

제 10조 (개인정보보호 책임자)

<Flash Mobile L>은 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다. (개인정보보호법 제31조 제1항에 따른 개인정보 보호책임자)

1. 개인정보보호책임자: 이주영
2. 부서 : IT
3. 전화번호 : 02-3468-0757
4. 이메일 : privacy.kr@neora.com

제 11조 (권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

아래의 기관은 <Flash Mobile L>과는 별개의 기관으로서, <Flash Mobile L>의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다>

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : www.kopico.go.kr
- 전화 : (국번없이) 1833-6972
- 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

▶ 대검찰청 사이버수사과(www.spo.go.kr / 국번없이 1301)

▶ 경찰청 사이버 수사국(ecrm.police.go.kr / 국번없이 182)

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

☞ 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr)의 전화번호 안내 참조

제 12조 (개인정보 처리방침의 변경)

현 개인정보처리방침 내용 추가, 삭제, 수정 등 변경 내용은 홈페이지의 개인정보처리방침 이전보기를 통해 확인 할 수 있습니다.

개인정보 처리방침 시행일자 : 2026년 10월 01일

[이전 개인정보처리방침 보기\(2026년 05월 04일\)](#)

[이전 개인정보처리방침 보기\(2026년 02월 02일\)](#)

[이전 개인정보처리방침 보기\(2025년 12월 22일\)](#)

[이전 개인정보처리방침 보기\(2025년 10월 01일\)](#)

[이전 개인정보처리방침 보기\(2025년 08월 01일\)](#)

이전 개인정보처리방침 보기(2025년 06월 01일)

이전 개인정보처리방침 보기(2025년 04월 01일)

이전 개인정보처리방침 보기(2024년 02월 24일)

이전 개인정보처리방침 보기(2024년 12월 19일)

이전 개인정보처리방침 보기(2024년 09월 01일)

이전 개인정보처리방침 보기(2024년 05월 08일)

이전 개인정보처리방침 보기(2024년 01월 08일)

이전 개인정보처리방침 보기(2023년 12월 08일)

이전 개인정보처리방침 보기(2023년 10월 25일)

이전 개인정보처리방침 보기(2023년 03월 08일)

이전 개인정보처리방침 보기(2023년 02월 20일)

이전 개인정보처리방침 보기(2022년 12월 21일)

이전 개인정보처리방침 보기(2022년 10월 15일)

이전 개인정보처리방침 보기(2022년 01월 24일)

이전 개인정보처리방침 보기(2021년 12월 01일)

이전 개인정보처리방침 보기(2019년 05월 22일)

이전 개인정보처리방침 보기(2019년 01월 02일)

이전 개인정보처리방침 보기(2018년 03월 26일)

이전 개인정보처리방침 보기(2018년 03월 06일)

이전 개인정보처리방침 보기(2016년 07월 18일)