

개인정보처리방침

<Flash Mobile L>이 취급하는 모든 개인정보는 관련 법령에 근거하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다. 「개인정보보호법」은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, <Flash Mobile L>은 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 이용자의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

<Flash Mobile L>은 「개인정보보호법」 제 30조에 따라 정보주체의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리 방침을 수립·공개하고 있습니다.

제1조(개인정보의 처리목적)

① <Flash Mobile L>은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- 가. 홈페이지 회원 가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 신용 판단, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

- 나. 서비스 제공

서비스 제공 및 안내, 물품 배송, 개인맞춤형 서비스 제공, 고지사항 전달, 서비스 이용상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의·철회 등 의사확인, 본인인증, 연령인증, 요금 결제·정산 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

- 다. 고충처리 및 기타 업무처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보, 명의도용방지, 계약이행, 업무위탁, 기타 업무처리(서비스 가입·개통·변경·사후관리·품질개선·해지) 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

① <Flash Mobile L>은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

- 가. 홈페이지 회원 가입 및 관리 : 사업자/단체 홈페이지 탈퇴시까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지

- 1) 관계 법령 위반에 따른 수사, 조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사, 조사 종료시까지
- 2) 홈페이지 이용에 따른 채권, 채무관계 잔존시에는 해당 채권, 채무관계 정산시까지

- 나. 서비스 제공 : 서비스 공급완료 및 요금결제, 정산 완료시까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료시까지

- 1) 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」에 따른 표시, 광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록
 - 표시, 광고에 관한 기록 : 6개월
 - 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년
 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
 - 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
- 2) 「통신비밀보호법」제41조에 따른 통신사실확인자료 보관
 - 통신사실확인자료 제공에 필요한 성명, 주민등록번호, 이동전화번호 : 12개월
 - 가입자 전기통신일시, 개시, 종료시간, 상대방 가입자번호, 사용도수, 발신기지국 위치추적자료 : 1년
 - 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료 : 3개월
- 3) 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」시행령 제29조에 따른 본인확인정보 보관 : 게시판에 정보 게시가 종료된 후 6개월

- 다. 고충처리 및 기타 업무처리 : 탈퇴 후 6개월

- 1) 개별적으로 고객의 동의를 받은 경우 : 그 동의 받은 기간
- 2) 서비스가 해지 등으로 종료되었으나 이용요금(기타 거래대금을 포함)을 납부하지 않은 경우 : 그 요금을 완납할 때까지
- 3) 회사와 고객 간에 민원, 소송 등 분쟁이 발생한 경우에 그 보유기간 내에 분쟁이 해결되지 않을 경우 : 그 분쟁이 해결될 때까지

제3조(개인정보의 제3자 제공)

① < Flash Mobile L >은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

- 가. < Flash Mobile L >은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

제공받는 자	목적	제공하는 항목	보유 기간
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 법무부, 보건복지부, 국가보훈처	신분증 진위확인, 복지요금 감면대상자 확인, 자격변동, 부적정 정보확인	성명, 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호·거소신고번호, 여권번호·생년월일·국적), 신분증발급일자, 운전면허번호, 사진 등 신분증 기재사항(대리인 포함)	정보 제공 일 부터 서 비스 해지 또는 제공 계약 종료 일 중 먼저 도래하는 시점 까지 이용 하며, 이용 기간 이 종료 한 시점에 파 기. 단 ,다 른 법령에 특별한 규 정이 있을 경우 관련 법령에 따 라 보관.
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 법무부	사망,완전출국 확인	성명,주민등록번호(외국인등록번호)	
한국정보통신진흥협회, 행정안전부	미성년자부모 여부 확인	고객 및 부모의 성명,주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호 거소신고번호)	
한국정보통신진흥협회(KAIT)	채무불이행정보등록 해제 (연체고객에 한함)	체납금액,고객명,주민등록번호,청구금액	
한국인터넷진흥원	스팸등록 이용제한(KISA요청시에 한함)	스팸 신고된 고객명, 전화번호	
금융결제원	자동이체계좌 유효성인증 (이용고객에 한함)	계좌번호,고객명,생년월일	
NICE평가정보(주)	실명인증서비스(이용 고객에 한함),연체정보등 신용도 판단정보(연체고객에 한함)	고객명,주민등록번호,주소,국적,연락처,E-mail	
한국정보통신진흥협회(KAIT)	해지환급(해당고객에 한함)	고객명,전화번호,생년월일	
한국정보통신진흥협회(KATI) 타통신사	통신요금연체통지 서비스 통신가입사실 우편안내 서비스	고객명, 연체정보등록 예정일, 제공기관, 통신권 중복가입방지정보(공통 DI) 고유식별정보, 신분증 기재사항,	

		주민등록상 주소지	
한국정보통신진흥협회 (KAIT)	방송통신신용정보 공동관리 (식별, 연체, 복지, 이용정지), 외국인정보 인증, 국제전화사기 공동대응, 명의도용 예방, 명의도용 방지 SMS 안내 및 분쟁조정, 분실단말기 공동관리, 휴대폰 대출방지	고객명, 주민등록번호, 외국인등록번호 또는 여권번호, 생년월일, 국적, 신분증 기재사항, 당사 가입자여부, 이용내역, 연체금액	
한국정보통신진흥협회 (KAIT)	휴대전화 대출사기, 부정이용방지 및 리스크 관리	서비스명, 개통일자, 당사 가입자 여부, 주민등록 번호	
한국통신사업자 연합회 (KTOA)	번호이동업무, 인터넷/음성/책자 등을 통해 번호를 안내하는 서비스 제공	고객고유식별번호, 고객명, 서비스번호, 이동전화번호, 우편번호, 주소	
SD 모바일	계좌 및 신용카드 유효성 확인	성명, 고유식별번호, 사업자 (법인)등록번호, 카드정보, 계좌정보	
본인을 유치한 판매원 및 상위 판매원	회원성명, 회원번호, 매출내역	판매원의 매출 산정 등	
ACN inc ACN Opportunity LLC	가입, 매출후원, 수당, 고객관리	성명, ID, 휴대폰번호, 주소	

제4조 (개인정보처리 위탁)

① <Flash Mobile L>은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁사	위탁 업무	이용기간
LG U+, LG CNS	명의 도용 방지, 불량회원의 부정이용 방지, 유/무선 통신사 공동 체납관리, 청구(청구서 출력 및 발송 등), 수납, 로밍, 통화품	회원탈퇴 시 또는 위탁계약

	질 민원상담, 본인확인서비스, 통신과금 서비스, 유플러 스에서 제공하는 부가서비스, 영업전산시스템 , 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계분석	종료시까지
미래신용정보(주)	체납관리(채권추심), 실명확인, 개인식별, 불 량회원의 부정이용방지, 비인가 사용방지	
KT, SK텔레콤	명의 도용 방지, 불량회원의 부정이용 방 지, 유/무선 통신사 공동 체납관리	
한국정보통신사업협회	분실/도난 단말기 습득업무	
우체국, CJ대한통운	단말기, 유심 등 발송업무의 위탁	
메이저피스	Flash Mobile 사이트 개발 및 서비스 운영/ 영업전산시스템 개발, 운영 및 유지보수	
TCK	고객서비스 제공을 위한 상담진행 및 서비 스 개통	
특판판매공제조합	소비자피해보상보험계약의 설정, 유지, 이 행, 관리에 대한 업무	

※ 위탁 업체 리스트는 해당 서비스 변경 및 계약기간에 따라 변경될 수 있으며 변경 시 홈페이지를 통해 공지합니다.

제5조 (정보주체 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항)

정보주체는 다음과 같은 권리를 행사 할 수 있으며, 만14세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지를 요구할 수 있습니다.

① 개인정보 열람 요구 국세청에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람)에 따라 자신의 개인정보에 대한 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 개인정보 열람요구는 법 제35조 4항에 의하여 다음과 같이 제한될 수 있습니다.

- 가. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
- 나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

- 다. 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
- 1) 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
- 2) 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
- 3) 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
- 4) 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
- 5) 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

제6조(처리하는 개인정보 항목)

<Flash Mobile L>은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

① 서비스 신청 등에서 수집하는 개인정보(필수)

수집항목	이용목적
신청인 또는 (법정)대리인의 성명, 주민등록번호/외국인번호/여권번호, 사업자(법인)등록번호 연계번호(CI), 중복가입확인정보(DI), 성별, 주소, 핸드폰, 연락전화번호, 이메일 주소, 단말기 정보(모델명, IMEI번호, USIM정보 등), 신분증 기재사항, 납부정보	서비스 가입/변경/해지, 개통/as 처리, 청구서 발송, 물품(휴대폰/USIM/상품 등) 배송, 본인확인, 개인식별, 가입의사 확인, 고지사항 전달, 서비스 제공관련 안내, 명의도용 방지를 위한 등록된 이동전화로 가입사실 통보, 이용관련 문의 불만처리 ※ 단, 주민등록번호는 가입의사 확인, 명의도용 방지, 미환급금 반환, 복지할인, 본인확인 서비스, 단말기 할부대금채권 등을 기초자산으로 한 자산유동화거래 목적과 같이 법적 근거가 있는 경우만 제한적으로 이용
은행(카드사)명, 계좌(카드)번호, 예금(카드)주의 성명/생년월일/관계, 카드 유효기간	이용요금 관련 상담/할인/청구(개별/통합/합산)/고지/결제 및 추심, 위탁수수료 정산
국가유공자증명/복지할인 등 제증명 정보(장애인/복지단체/국가유공자/기초생활수급자/차상위 계층 여부 등)	이용요금의 감면 ※ 해당자에 한함

성명, 생년월일(법인등록번호, 사업자 등록번호), 성별, 전화번호, 정지 및 해지 사유, 스팸메시지 원문, 발송통신사	스팸메시지로부터 고객보호 및 불법 스팸 전송 자에 대한 재가입 제한
서비스 이용시간/이용기록, 접속로그, 이용컨텐 츠, 쿠키, 접속IP 정보, 결제기록, 이용정지기록 착/발신 전화번호, 통화시각, 사용도수, 위치정보 (기지국위치, GPS정보)	관련 법률에 따르거나 서비스 이용 또는 업무처 리 과정에서 생성되어 수집/이용
고객명, 가입서비스번호, 연락처, 주소(신분증주 소 포함), 연체금액, 연체등록예정일	신용정보집중기관 요금연체 정보 등록 전 및 신 용정보회사로 채권추심 위탁 전 연체사실 통지 ※ 기존에 가입한 상품/서비스(집전화, 인터넷전 화, 인터넷, TV, 결합상품, mobile, Wibro, 기타 상 품 등) 포함

② 마케팅 이용을 위한 개인정보 수집(선택)

수집항목	이용목적
필수동의 항목의 개인정보(이용컨텐츠, 이용량, 이용금액 등 생성정보 포함) 및 고객친화적 마 케팅을 위한 분석집계 정보(선호도,고객세분화정 보 등)	개인맞춤 서비스 및 광고 제공,- 이용빈도파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 데이터 마 케팅 분석,- 추가상품/서비스 및 혜택/이벤트 안 내

③ 고유식별정보 수집(필수)

수집항목	이용목적
주민등록번호 (또는 외국인등록번호, 여 권번호, 운전면허번호)	가입의사확인, 명의도용방지,보편적 의무제공 (요금감면 서비스) 등 법령에 따른 업무처리

④ 개인신용 정보 조회를 위한 수집(필수)

수집항목	이용목적
본인확인/인증정보, 신용등급, 연체정보, 신용보 험 가입여부 및 가입가능 한도, 할부가입 가능여부 및 가입가능 회선수, 타 기 관의 신용정보 조회기록 등	상품/서비스 가입 심사, 이용 및 유지여부(본인인 증, 할부가능여부심사, 연체정보)

제7조 (개인정보 파기 절차 및 방법)

① <Flash Mobile L>은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야하는 경우에는 그러하지 않습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

- 가. 파기절차

불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보책임자의 책임 하에 내부방침 절차에 따라 다음과 같이 처리하고 있습니다. - 개인정보의 파기보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체 없이 파기합니다.- 개인정보파일의 파기개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체 없이 그 개인정보파일을 파기합니다.

- 나. 파기방법

- 1) 전자적 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.
- 2) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제8조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

<Flash Mobile L>은 「개인정보보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

- 가. 내부관리계획의 수립 및 시행

<Flash Mobile L>의 내부관리계획 수립 및 시행은 행정자치부의 내부관리 지침을 준수하여 시행합니다.

- 나. 개인정보 취급 담당자의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

- 다. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

- 라. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

- 마. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

- **바. 해킹 등에 대비한 기술적 대책**

<Flash Mobile L>은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다. 또한 네트워크 트래픽의 통제(Monitoring)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하고 있습니다.

- **사. 비인가자에 대한 출입 통제**

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

제9조 (개인정보보호 책임자)

<Flash Mobile L>은 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다. (개인정보보호법 제31조 제1항에 따른 개인정보 보호책임자)

▶ **개인정보보호 보호책임자의 연락처**

- 개인정보보호책임자: 김주현
- 부서 : IT
- 전화번호 : 02-3468-0718
- 이메일 : privacy@acnkr.co.kr

제10조 (권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

아래의 기관은 <Flash Mobile L>과는 별개의 기관으로서, <Flash Mobile L>의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다>

▶ **개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)**

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

▶ **개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)**

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

▶ **대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3571 (www.spo.go.kr, cybercid@spo.go.kr)**

▶ **경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112 (www.netan.go.kr)**

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

☞ 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr)의 전화번호 안내 참조

제11조 (개인정보 처리방침의 변경)

이 개인정보 처리방침은 2018년 3월 06일부터 적용됩니다.